

理財周刊 <利潤先生開講>

97年2月21日 ERA Taiwan 剪報資料

你這是什麼態度？不論是同儕平輩或是上下從屬間應對，「態度」這個名詞對我絕不陌生。在給朋友和學生的勉勵，我也總是老話一句「態度決定一個人的高度」，十足的「態度決定一切」？

有個寓意深遠的小故事，說一個青年在沙漠綠洲碰到一位老翁，年輕人問：「這裡如何？」老人反問：「你的故鄉如何？」年輕人答：「糟透了！我很討厭。」老人接著說：「那你快走，這裡和你的故鄉一樣糟。」又來了另一個青年，問同樣的問題，老人

度，面對工作？又如何清除使那些令人意志消沉、鬥志喪失的負面思想呢？以下幾種方法可參考：

實際作業法：透過員工的實際參與，使員工可以從工作中得到啟發，鼓勵員工隨時提出工作合理化的建議，進而改變員工的消極態度。

嚴罰重賞：當員工產生消極行為，如經常性遲到早退、效率不佳等，應對他們的行為進行懲罰和糾正，進而改變他們的態度；反之，給予重賞。

目標管理法：一旦工作的目標與員工的切身利益，緊密

利潤先生開講



其實是心態決定一切

(本專欄作者是中華穀業總裁暨ERA穀業國際顧問組織台灣區負責人、社團法人中華成本管控學會理事長；暢銷著作：《做出利潤—企業推土機與推高機》；www.era-tw.com; era@era-tw.com)

文·葉益成

同樣反問，年輕人說：「我的家鄉很好，我很想念家鄉的人，和一草一木……」老人說：「這裡也是一樣的好。」旁人詫異地問老人為何前後說法南轅北轍？老人答：「你要尋找什麼？你就會找到什麼！」

沒有卑微的工作，只有卑微的工作態度。而我們的工作態度，完全取決於我們自己，就看你是什麼心態。正因如此，我認為不只「態度決定一切」，更是「心態決定一切」，畢竟境由心生。我們每個人所做的工作，都是由一件件小事組成的，但我們不能因此而忽視工作中的小事。正所謂：「細微小事做對，就能成就大成功。」所有的成功者，與我們都做著同樣簡單的小事，唯一的區別就是，他們從不認為自己所做的事是簡單的小事。簡單地說，心態比能力更重要，它決定了成功與失敗。個人如此，企業亦是如此。

諾士是一家位在中台灣，擁有30個員工的工廠，也曾因成本考慮，在菲律賓設立了210人的廠房，然而菲律賓廠和台灣廠的效率卻相差4倍以上，分析原因，台灣本地員工總是視廠如家，手腳不停地做事；而菲律賓員工除了忙裡偷閒外，常是本身的事做完便不動了，或被動地等待派工。

員工的心態是否正面、態度是否積極，成就其績效表現的80%。工作態度是員工對工作和環境的心理感受。員工雖帶著各種心態來上班，但他們的工作表現常常取決於管理者營造的工作環境。企業如何使員工以肯定、堅毅的態

結合在一起，員工就能產生積極的工作態度。

廣為宣傳：利用企業文化的形成，可幫助員工養成正確的工作態度，改變對工作的錯誤看法。

示範和以身作則：透過模範表揚，在企業中建立良好的學習榜樣，使組織成員互相學習。此外，管理者的以身作則，往往能起帶頭示範之效。

懇談：透過懇談向態度消極的員工提出轉變的要求，有助於員工態度的正面轉變。

資訊溝通：企業應透過資訊溝通的改善，掌握會影響員工積極工作效果的因素，有效轉變員工消極的工作態度。

員工心態的管理，不僅關係到個人的績效，也關係企業整體的績效表現，企業應從各方面來加強管理活動，引導正確的工作態度，達到「高效率、低成本」的經營。

我認為，世上最令人沮喪的事，莫過於一個人發現自己已經沒有可以挑戰及進步的空間。但在企業成本降低和利潤提升上，你會發現：事情永遠可以做得更好，而且永遠有改善的空間。同樣的，你也要學習接受「事情不可能已經做完了」的事實。態度決定結果！企業只要全力以赴，以積極工作態度帶動企業利潤文化，深信有降低成本、增加收入的空間，勇於不安現狀、挑戰巔峰，對所認定的方向堅持到底，這種使命必達的態度，能驅使他們克服種種困難，找出額外利潤。追根究柢的態度背後，其實就是「心態」，怪不得常言道：「帶人要帶心。」