

〈節流高手〉

專業服務費用

■葉益成

在這快速變遷的年代，政治、經濟、社會和科技環境的改變，使得企業對各式專業服務的需求明顯增加，衍生相關費用不可不加以正視。企業可先進行市場調查，了解收費行情，因為剛開始服務需求時，是討論費用的最佳時機。

收費方式有依鐘點、按件、條件計算三種。按件指一個案件不管花多少時間，收費都一樣。按條件指先支付較低定額費用，再依成效收取其他酬勞。每個案件都應盡力協商出最有利的收費條件。

專業服務費用涵蓋相當廣，如法律、會計、技術服務、顧問服務等，名目種類雖多，卻有共通之處，以下舉律師費為例，說明如何降低法律費用，供企業舉一反三。

- 盡量用和解而非訴訟的方式來解決法律糾紛。
- 請律師設計一套可以在例行交易使用的格式。
- 要求提出每年最低工作時數的保證。
- 請收費較低的律師處理小額或單純的交易與事件。
- 與其他業者共同分攤法律成本，例如共用諮詢鐘點。
- 首次與律師會談就提供適當的紀錄與文件，以免造成作業成本增加。
- 有法律諮詢必要時，利用營業時間和律師會面或聯絡。
- 要求律師每月提出費用清單，檢視是否有計算疏失或不合理情事。
- 提供律師影響產業的最新案例資訊，不只可以降低律師的研究成本和時間，也可幫企業降低律師費，特別是雇用計時收費律師。
- 考慮增設內部法律顧問。分析一下，你可能會發現，雇用內部顧問可以節省不少成本。
- 有些工作不妨自己來。有時只需要指點一下，內部人員就可以自己處理。

(作者是ERA設業國際組織亞洲區負責人暨中華設業總裁、中華成本管控學會理事長。www.expense-reduction.com.tw)