

經濟日報 副刊企管 <節流高手> 94/05/04 A16版 ERA Taiwan 剪報資料

〈節流高手〉

無盡發問 無限節費

■葉益成

面對問題時，多問就會找到解決方法。企業想要管控成本，也不例外。

民族性使然，我們期許自己，問問題就必須是超級難題，最好把人問倒，否則旁人會認為我們的問題很無聊。有時，問問題會讓人有負面聯想，認為是在挑戰權威。但追求卓越的組織，應該多鼓勵員工不分時間、階級多提問。

企業要突破與進步，「會發問的員工」所帶來的開創性與衝擊性，經常扮演關鍵性的角色。這有如小孩子在學習過程中，總是問個不停，父母親常答到詞窮，不知如何是好，但也因為孩子的追問，父母親的答案變得更有創造性。

企業降低成本，不妨像小孩般進行問題式腦力激盪，先不求答案，只求找出問題：

- 1.需要這些花費嗎？
- 2.沒有這些花費會怎麼樣？
- 3.採取過什麼節流方案？
- 4.每年到底需要多少耗量？為什麼需要這樣的量？合理嗎？
- 5.成本管控真正的考量是什麼？
- 6.這種服務收費多少？值得嗎？
- 7.這個價格最後一次議價是什麼時候？
- 8.相似的公司服務如何收費？

- 9.如何獲得物超所值的服務與產品？
- 10.需要供應商的全套服務，還是部分服務？
- 11.能把這項成本轉嫁給另一家公司嗎？
- 12.若人力有限，有沒有顧問可以承接這些任務？
- 13.如何評估供應商收費合理？
- 14.如何評估支付的價位具有競爭性？
- 15.支付價格每年都增加嗎？為什麼？
- 16.有人統籌費用控制工作嗎？怎樣做？成效如何？
- 17.員工應該加班嗎？
- 18.有沒有加薪預算與考核標準，並確實遵守？
- 19.有沒有做單位成本分析？合理嗎？哪些地方需要控制？
- 20.不斷更新硬軟體、科技以降低成本？有無更有效率的科技和系統？
- 21.如何了解生產是否有效率？
- 22.員工流動率高嗎？曠職或遲到率高嗎？如何改善？

23.如何降低意外發生，以減少保費支出？

24.評估過員工福利成本？是不是每位員工都應獲如此的福利？

發問式的腦力激盪過程一旦被觸動，就很容易激發出一連串的問題來進行探索。相信你我都有列不完的問題，重要的是排列出問題的優先順序，提供給業務負責人與其他員工進行交叉尋找答案。一旦有了答案，決策人員可評估可行性，進而研擬、執行行動計畫。

在問題的腦力激盪過程中，問題是無盡的，答案是無窮的，過程中帶來的成本降低機會則是無限的。

（作者是ERA毅業國際組織台灣區負責人暨中華毅業總裁，

<http://www.expense-reduction.com.tw/>;

[email:era@era-tw.com](mailto:era@era-tw.com))

圖／蔡蟲

