

# 經濟日報 副刊企管 <節流高手> 940328 A16版 ERA Taiwan 簡報資料

〈節流高手〉

## 管控費用 創造獲利

■葉益成

賈神國際公司因產業競爭、營運成本居高不下，獲利率在這兩年內由15%陡降至5%，員工人數也由250人縮減至110人。為達到獲利目標，公司賣掉自有廠房，將運輸及資訊處理等部分後勤工作委外。然而，過了一段時間，營業額未見成長，在營運成本壓力下，最近公司計劃進一步資遣八至十名績效良好的中階幹部及員工。

談到降低成本費用，人事費用總是企業負責人與經營階層的主要考量項目，因為人事支出高居企業各項成本之冠。此外，管理人事並不輕鬆，決策者傾向減少處理人事相關事務與煩惱。因此，一旦檢討成本，最常下的決定是請人走路，但往往也錯失多年培育的優秀員工，且未見營運績效改善。

要精準算出資遣多少員工，不會影響到服務品質與績效，並非易事。事實上，企業只要透過有效控管其他費用，一樣可以達到人事裁減的效果。謹慎規劃費用管控所要涵蓋的範圍和項目，非常重要。善用80/20法則找出影響企業80%花費的20%費用項目，換言之，企業80%的節省來自20%的費用項目。

找出企業成本分配狀態、消費行為、運用策略、流程、獲利、成本整體評估與分析後，再進行成本、費用控管，平均可省下15%支出。建議企業分析過去三年的花費資料，並對所處產業和地區做相關成本控制的比較，以解讀這些資料和企業現在的費用有何差距、是否合理。進而設定一具體目標與達成目標的行動方案，並每月追蹤、檢討、執行與調整。

有效成本管控，等於提升獲利，若企業一年可省下30%電話費、26%運輸費用、21%保險費用，所降低的成本，不正反映企業利潤的提升？

找回原本隱藏於企業費用成本的利潤，將使企業輕鬆迅速提升獲利。「省一塊錢比賺一塊錢容易」，畢竟，企業可以掌握原屬於自己的一塊錢，而無須透過額外的成本花費，來提高銷售獲利的。

(作者是ERA股業國際組織台灣區負責人暨中華股業總裁，<http://www.expense-reduction.com.tw>; email: [era@era-tw.com](mailto:era@era-tw.com))