



Expense Reduction Analysts

2014.08.12-工商時報 D4版 經營知識 <守成為盈>

【守成為盈】◎文／葉益成 忽視風險成本 會要企業的命

高雄石化氣爆，使風險管理機制再次被提起，台灣的石化產業應該遷移還是集中管理，以及底下管線錯綜複雜，是否應該設立專門統籌機構，落實國家整體風險管理與機制，都是討論焦點。

風險管理的落實不只在國家層面，也要落實到企業。風險成本是指風險的存在和風險事故發生後必須支出的費用和預期利益的減損。一般分3類：1.風險損失的實際成本；2.風險損失的無形成本；3.預防或控制風險損失的成本。

高雄氣爆的可能責任人李長榮化

工，未來可能至少要面對難以承受的民事訴訟與賠償，和其他相關風險損失的實際成本和風險損失的無形成本。

從當晚8點多異味傳出到連環爆炸，3個多小時，化學防災機制未能啟動，導致傷亡慘重，無辜生命犧牲，亂了套的危機處理是禍首。如果，清楚風險，機制健全，那一夜石化之城高雄或許不會被連環震爆。只有善盡責任，企業才能永續經營，避免「長期不規劃、事先不預防、平時不檢查、危急不通報」的行為疏失和成本發生。

企業的風險機制、應變能力與生存能力的強弱是相對的。早日建立風險機制，發現並確認風險的存在、進行有關分析評估與控制，企業生存能力將大大提高，並能實現永續經營的目標。倘若不能掌握風險，發覺並確認之，就無法預測企業危機，當然也就無法擬定適當對策建立預警。危機與風險的控制，首重防範事故發生於未然。消極的做法為不冒險去做一切有可能帶來風險的活動，杜絕預測的危機發生。

相反地，積極的作為是減少損失發生的頻率，或是排除發生的可能性，所採行的對策是損失的預防。

企業風險管理往往平日被忽視，不見其具體效益，沒有正視建立風險管理的重要性，這種鬆散的內控一旦發生，不只造成費用成本的增加與連帶損失，進而引發企業危機，要了企業的命。

（本文作者葉益成博士現為ERAig英國毅業國際顧問組織亞洲區負責人暨中華毅業成本顧問總裁）

責任主編／邱莉玲 編輯／郭英倩