

工商時報經營知識 <獲利之道> 941021 D3版 CMI 剪報資料

獲 利 之 道

◎文／葉益成

專注心力在關鍵少數

運用80 / 20法則降低不必要的花費、流程與商業活動，再極大化企業的投資報酬率。

人之間也變複雜了。管理階層忙著把組織變得複雜，卻不見獲利提升，反而看見成本節節上升、獲利降低。

明白複雜化的代價，就要去除不必要的花費、流程與商業活動。簡單化是解決之道，80 / 20法則可有效協助企業從眾多繁雜的原因中，找出哪些是真正影響因子的實務方法，幫助企業設定事

情的優先緩急，專注你的心力在最需要投入資源的地方。

當然這個比例分佈並不一定正好是80 / 20，重點是「關鍵少數」往往是事情成敗的主因。80 / 20法則也可以用於幫助企業決定哪些費用是重要的，避免在每件事情上都花等量的力氣，耗費了寶貴有限的資源。畢竟降低費用成本是要付出代價而非憑空得來

。很多企業主與經理階層往往以為自己每天都在奉行類似的準則，但問題是要如何選定哪些應該先做。我們常發現企業往往什麼都想做，但什麼都做不好。運用80 / 20法則找出並專注於企業成本項目中20%的項目，卻佔80%的費用成本支出，去研究分析以求有效降低成本，極大化企業的投資報酬率。

想想你企業是不是80%收入來源與重要部份，都是來自20%的成本支出所達成的。只投入心力在最重要的，因為20%的部份對其餘的80%負責。

（作者為ERA毅業國際組織台灣區負責人暨中華成本管控學會理事長）