



Expense Reduction Analysts

2012.04.17-工商時報

D4版 經營知識 <守成為盈>

【守成為盈】◎文／葉益成

本位主義 造成5大成本浪費



企業提高利潤最好方法之一，是降低成本，要做好成本控制，必須杜絕生產過程中的浪費，降低庫存導致的浪費，減少不良品造成的浪費，規範不當操作及作業的浪費，避免人力成本的浪費。

追根究柢這5大浪費的肇因，常起於人員事不關己的本位主義。本位主義就是為自己所處的小團體或自我打算，不顧整體利益的思想或行為，這也將困擾企業運作，在追求個人利益極大化的前提下，本位主義的負面效應不斷被擴大，不只使企業的成本增加、利潤減縮，最終讓企業陷入被動和困難的處境。

如何消除本位主義是企業成本降低的關鍵。首先，老闆要以身作則，走出個人辦公室，關心每項成本和費用，發揮表率的作用。強化以公司最終利潤為主要決策取捨的依據，深入瞭解公司成本費用存在的不合理，建立

良好的全面觀和全員命運共同體的整體意識，使人人把公司的成本視為自身的成本，積極參與成本改善計劃。

一旦每位員工與企業價值、願景達到協調統一，可進一步客觀認識企業的成本問題所在。持平地分析問題，從紛亂複雜的資訊中尋找成本肇因和真相。

同時，以寬闊的胸懷，互助、包容的正面態度，取代對抗和隱匿的負面思維，以包容而非秋後算帳之心，廣納各項成本建議，相互協作，團隊才會因成員的聰明才智和全心投入，透過成本降低激發企業利潤提升的最大潛能。

毫無疑問地，通過跨部門聯誼和合作、專題會報、例會、內部工作溝通，打破各自為政。在公司利益最大化的前提下，建立彼此的合作默契與信心，加快資訊傳遞和提高應變速度。

最後在嚴懲重賞下，淘汰無法適應團隊合作和企業成本文化的人。

人與人之間的差異大，無法確保高層主管或基層員工，能夠跟上公司調整、發展的步伐，也難以保證所有員工都具有良好的成本意識和團隊概念。除了要加強教育和監督，讓那些進步不大、阻礙企業發展、抱著本位主義思想不放的員工離公司遠去，有時是必要之舉。

現今是團隊合作的時代，企業面對的成本首要問題，是要消除本位主義，發揮團隊合力。才能激情於工作，認同於使命，節流獲利。
(本文作者為ERAig英國穀業企業成本國際顧問集團大中華區總裁)

●透過跨部門聯誼和合作打破各自為政，追求公司利益最大化。

圖／本報資料照片

